



## Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

### Matrícula digitada

Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

Quer informar outra matrícula?

Sim OU→ Não

**Sim** OU→ **Não**

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

### Matrícula digitada

Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**

OU→

**Essa matrícula não parece...**

OU→

**A água do imóvel não está ligada**

OU→

**Seu imóvel possui débitos...**

OU→

**Olha, já existe um pedido...**

**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

### Usuário digita e-mail.

Você quer desativar o esgoto também? Escolha **Sim** ou **Não**.

OU→

**Você digitou um e-mail não cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto.**

**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

### Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

**Sim.** → **Não.**

**Sim.**

**! Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Sair

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1614015231>

Last update: **22/02/2021 17:33**

