



Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 7

Usuário digita e-mail.



Você não tem e-mail cadastrado. Quer cadastrá-lo agora?



Não → Sim



Não → **Sim**



Você quer desativar o
esgoto também? Digite
Sim ou **Não**.

OU→

**Você não tem e-mail
cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-
mail não parece
correto.**



Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**



Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.



Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:



Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?



Sim. → **Não.**



Sim.



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email&rev=1595965001>

Last update: **28/07/2020 19:36**

