



Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

Usuário digita e-mail.

↓
 Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
 Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓
 Ou digite **SAIR**

↓
Usuário digita e-mail. → SAIR

↓

Você quer desativar o esgoto também? Escolha Sim ou Não .	OU→	Você digitou um e-mail não cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	-----	--	-----	---

↓
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.

↓
 Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível [AQUI link PDF](#).

↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
 Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓
Sim. → Não.

↓
Sim.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓
 Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
 Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓
Retornar ao Menu → Sair

↓
Sair

↓
 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2>

Last update: **03/03/2021 20:35**

