



Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

Usuário digita e-mail.

↓
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br. Ou digite **SAIR**

Usuário digita e-mail. → **SAIR**

↓
Você quer desativar o
esgoto também? Digite **Sim**
ou **Não**. OU→ **Você não tem e-mail
cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-
mail não parece
correto.**

Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação
de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por
favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando
nossa serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou
matrícula) do imóvel.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que
continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que
continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2&rev=1595959564>

Last update: **28/07/2020 18:06**

