



Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

Usuário digita e-mail.						
E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br						
↓ Than invalido. Digite flovamente, sem esqueeer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobienome@gmail.com.bi						
Ou digite SAIR						
Usuário digita e-mail. → SAIR						
Você quer desativar o esc	into	OU→ Você não to	m e-mail		OU→	Esse endereço de e-mail
também? Digite Sim ou N		cadastrado				não parece correto.
Harrie divite Circ Oll Harrie divite No.						
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.						
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto,						
disponível AQUI link PDF.						
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é: ↓						
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?						
<u> </u>						
Sim. → Não.						
↓ Sim. Sim.						
↓ ↓						
Final de Ciclo Registrado.						
↓						
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.						
↓						
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:						
↓					1	
Com o mesmo imóvel	→ (Com um imóvel difere	ente →	Sair		
↓						
Sair						
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:						
<u> </u>						
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:						
para que eu possa mer	iorar.	Depois que o usuario	uigita.			
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.						
<u> </u>						
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:						
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de						
algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.						
Frase de despedida do usuário						

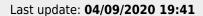
Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2&rev=1599248513





https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 04:08