



Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

Usuário digita e-mail.



Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo:
voce.sobrenome@gmail.com.br



Ou digite **SAIR**



Usuário digita e-mail. → **SAIR**



Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

Você não tem e-mail cadastrado.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto.



Usuário digita a senha enviada



Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**



Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.



Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:



Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?



Sim. → **Não.**



Sim.



! **Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo
AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2&rev=1599663519>

Last update: **09/09/2020 14:58**

