



# Solicitar Corte de Água e Esgoto Fluxo 8

**Usuário digita e-mail.**



Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.  
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br



Ou escolha **SAIR**



**Usuário digita e-mail.** → **SAIR**



Você quer desativar o esgoto também? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> .	OU→	<b>Você digitou um e-mail não cadastrado.</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b>
---	-----	---	-----	--



**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**



Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.



**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**



Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?



**Sim.** → **Não.**



**Sim.**



**Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:



**Retornar ao Menu** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:email2&rev=1602681965>

Last update: **14/10/2020 13:26**

