



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 1

**Matrícula digitada**

↓  
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

**Matrícula digitada** → **SAIR.**

Agora digite o <b>CPF</b> da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite <b>SAIR</b> .	OU→	<b>Essa matrícula não parece...</b>	OU→	<b>A água do imóvel não está ligada</b>	OU→	<b>Seu imóvel possui débitos...</b>	OU→	<b>Olha, já existe um pedido...</b>
--	-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

**CPF digitado** → **SAIR**

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.	OU→	<b>Você não tem e-mail cadastrado.</b>	OU→	<b>Esse CPF não bate....</b>
--	-----	--	-----	------------------------------

**Usuário digita e-mail.**

↓  
Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1595615428>

Last update: **24/07/2020 18:30**

