



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

**Matrícula digitada**



Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



**Matrícula digitada** → **SAIR.**



Agora digite o **CPF** da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→

**Essa matrícula não parece...**

OU→

**A água do imóvel não está ligada**

OU→

**Seu imóvel possui débitos...**

OU→

**Olha, já existe um pedido...**



**CPF digitado** → **SAIR**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse CPF não bate....**



**Usuário digita e-mail.**



Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**



**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**



Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.



**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**



Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?



**Sim.** → **Não.**



**Sim.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1595967106>

Last update: **28/07/2020 20:11**

