



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

Matrícula digitada										
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR .										
↓ Matrícula digitada → SAIR.										
Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	OU→ Essa matrícula não parece		OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→ Seu poss débi			OU→	Olha, já existe um pedido	
↓ CPF digitado → SAIR ↓										
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ OU→ Você não tem e-mail e os pontos. Cadastrado.							OU→	Esse Cl bate		
↓ <mark>Usuário digita e-mail.</mark> ↓										
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto . ↓										
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não. ↓										
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível AQUI link PDF .										
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é: ↓										
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto? ↓										
Sim. → Não.										
Sim. ↓										
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.										
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:										
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair										
Sair										
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓										
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:										
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.										
↓ Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:										

 $Last\ update:\ 29/07/2020\\ 12\cdot04\ postgres:boto-nlp:corte:erro\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro\&rev=1596024266$

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:17

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1596024266

Last update: 29/07/2020 12:04

