



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

Matrícula digitada

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

Matrícula digitada → **SAIR**.

Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**. Ou digite **SAIR**.

OU→	Essa matrícula não parece...	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos...	OU→	Olha, já existe um pedido...
-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

CPF/CNPJ digitado → **SAIR**

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Esse CPF/CNPJ não bate....**

Usuário digita e-mail.

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
-----	--	-----	--

Usuário digita a senha enviada

Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

Sim. → **Não.**

Sim.

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1599662958>

Last update: **09/09/2020 14:49**

