

Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 9

Não.
<u> </u>
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido sem desativação de esgoto disponível AQUI link PDF .
<u>↓</u>
Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:
<u></u>
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido sem desativação de esgoto?
↓
Sim. → Não.
Sim.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável.
Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do
pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a
RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
\downarrow
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
<u></u>
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
<u> </u>
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
que aconteceu, para que eu possa memorar. Depois que o usuario digita.
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima
vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o
serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
\downarrow
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:esgoto&rev=1595623094

Last update: 24/07/2020 20:38



Printed on 03/11/2025 04:20 https://www.gsan.com.br/