



# Solicitar Corte de Água e Esgoto

## Solicitar Corte de Água e Esgoto

Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

### Matrícula digitada

Agora digite o **CPF** da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→

**Essa matrícula não parece...**

OU→

**A água do imóvel não está ligada**

OU→

**Seu imóvel possui débitos...**

OU→

**Olha, já existe um pedido...**

### CPF digitado → SAIR

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→

**O CPF informado não bate....**

### Usuário digita e-mail.

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

**Você não tem e-mail cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto.**

### Usuário digita a senha enviada

Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**.

OU→

**Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

### Usuário digita Sim.

OU→

**Usuário digita Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

### Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

**Sim.**

→

**Não.**

**Sim.**

### ! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel**

→

**Com um imóvel diferente**

→

**Sair**

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

### Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1596133731>

Last update: **30/07/2020 18:28**

