



Solicitar Corte de Água e Esgoto

Solicitar Corte de Água e Esgoto → Em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.										
Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.										
Matrícula digitada										
Agora digite o CPF/CNPJ da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece	OU→	→ A água do imóvel não está ligada		OU→	Seu imóvel possui débitos		OU→	Olha, já existe um pedido
CPF/CNPJ digitado → SAIR										
↓ Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF/CNPJ informado não bate										
Usuário digita e-mail.										
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Um dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. S não achar o e-mail, veja também no SPAM .				OU→		não tem e- cadastrado.			Esse endereço de e- mail não parece correto.	
Usuário digita a senha enviada										
↓ Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR .										
↓ Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não. 1										
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível AQUI link PDF .										
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:										
↓ Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?										
↓ Sim. → Não.										
↓ Sim.										
Final de Ciclo Registrado.										
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.										
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:										
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair										
Sair L										
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:										
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:										
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.										
↓ Usuário escolhe de 4 a 5. C				,						
Frase para avaliações de 4 precisa começar nossa conver							nversa. Ca	so preci	se de alg	o mais não
↓ Frase de despedida do usuário										

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 18:37

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1597349310



