



# Solicitar Corte de Água e Esgoto

**Solicitar Corte de Água e Esgoto** → **Em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.**

↓  
Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

↓  
**Matrícula digitada**

Agora digite o **CPF/CNPJ** da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→ **Essa matrícula não parece...**

OU→ **A água do imóvel não está ligada**

OU→ **Seu imóvel possui débitos...**

OU→ **Olha, já existe um pedido...**

↓  
**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓  
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

↓  
**Usuário digita e-mail.**

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.**

OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓  
**Usuário digita a senha enviada**

↓  
Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓  
**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

↓  
**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1597349310>

Last update: **13/08/2020 20:08**

