



Solicitar Corte de Água e Esgoto

Solicitar Corte de Água e Esgoto	→	Em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.
↓		
Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.		
↓		
Matrícula digitada		
↓		
Agora digite o CPF da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR	OU→	Essa matrícula não parece...
	OU→	A água do imóvel não está ligada
	OU→	Seu imóvel possui débitos...
	OU→	Olha, já existe um pedido...
↓		
CPF/CNPJ digitado	→	SAIR
↓		
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.	OU→	O CPF/CNPJ informado não bate....
↓		
Usuário digita e-mail.		
↓		
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.
	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
↓		
Usuário digita a senha enviada		
↓		
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não .	OU→	Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.
↓		
Usuário digita Sim.	OU→	Usuário digita Não.
↓		
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível AQUI link PDF .		
↓		
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:		
↓		
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?		
↓		
Sim.	→	Não.
↓		
Sim.	↓	
 Final de Ciclo Registrado.	↓	
↓		
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.		
↓		
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
↓		
Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente
	→	Sair
↓		
Sair		
↓		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		
↓		
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:		
↓		
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
↓		
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:		
↓		
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
↓		
Frase de despedida do usuário		

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1597430678>

Last update: **14/08/2020 18:44**