



Solicitar Corte de Água e Esgoto

Solicitar Corte de Água e Esgoto → Em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.													
Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.													
↓ Matrícula digitada ↓													
Agora digite o CPF da pes o imóvel. Só quem pode so é quem está usando o imó SAIR	olicitar o corte	ar o corte não parec			ime		água do óvel não está jada		OU→	Seu imóvel possui débitos		OU→	Olha, já existe um pedido
↓ CPF/CNPJ digitado → SAIR ↓													
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF/CNPJ informado não bate													
Usuário digita e-mail.													
										Esse endereço de e-mail não parece correto.			
Usuário digita a senha enviada ↓													
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR .													
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.													
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível AQUI link PDF .													
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:													
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?													
Sim. → Não.													
Final de Ciclo Registrado.													
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.													
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:													
Com o mesmo imóvel	→ Com um i	móvel di	iferente	→ Sair									
Sair													
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:													
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.</i> Depois que o usuário digita:													
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.													
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:													
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.													nossa conversa de
Frase de despedida do	usuário												

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1597430678

Last update: **14/08/2020 18:44**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 18:37