Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Imóvel Parcelamento Ativo

Listar

↓

Joia! Agora escolha abaixo o número correspondente ao **processo** que deseja consultar.

↓

01110041999	→	**01110042000**	→	**01110042001**	→	**01110042002**

↓

01110041999

↓

Esse é o processo **número**. Ano de exercício: **AAAA podendo ter mais de 1 ano** / Situação das parcelas **VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO ⇒ VENCIDA NO EXERCÍCIO e A VENCER NO EXERCÍCIO** / Parcelas **parcelas por extenso** / Subtotal **R$ X** / Total **AAAA corrente R$ X** / Parcelas de exercícios posteriores **X** / Total Geral **R$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R$ X**. Quer pagar todas no exercício corrente ou escolher as parcelas para pagamento?	OU→	Esse é o processo **número**. Ano de exercício: **AAAA podendo ter mais de 1 ano** / 1 parcela na situação **VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO** / Parcela **parcela por extenso** / Subtotal **R$ X** / Total **AAAA corrente R$ X** / Parcelas de exercícios posteriores **X** / Total Geral **R$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R$ X**.	⇐	Mensagem para **DAM** com 1 parcela.

↓

Todas no exercício corrente.	OU→	**Escolher parcelas**.	⇐	Caso o **DAM** só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem de gerar **DAM**. A opção **Todas no exercício corrente** deve ser visualizada apenas se o **PDF** emitir um **DAM** para cada parcela.

↓

Todas no exercício corrente. OU→ **Escolher parcelas**.

↓

Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o demonstrativo deste parcelamento ativo?

↓

Gerar DAM OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

↓

Gerar DAM OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

↓

Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓

Retornar ao Menu	→	Prosseguir no mesmo atendimento	→	Finalizar atendimento

↓

Retornar ao Menu	→	**Prosseguir no mesmo atendimento**	⇐	**Escolhendo Retornar ao Menu, Chatbot retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Chatbot prossegue atendimento no mesmo serviço**

↓

Finalizar atendimento

↓

Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:imovel:parcelamento:lista

Last update: **09/12/2021 18:23**