

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$\$	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
---------------	-------------------------------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Administrativo DAM

Localizei mais de um ano para emissão do seu DAM . Quer ver os débitos de qual ano?	⇒	Caso a inscrição tenha débito de nota fiscal eletrônica, exibir a mensagem:	OU→	Localizei mais de um ano para emissão do seu DAM. Quer ver os débitos de qual ano? Mas atenção: além deles, você tem débito de NFE. Para emissão desse tipo de DAM, acesse nosso Portal de Finanças
--	---	---	-----	--

↓

2020.	OU→	2019.	OU→	2018.	⇐	Anos antigos também com opção de escolher parcelas para pagamento.
-------	-----	-------	-----	-------	---	---

↓

2018.

↓

Então, localizei o ano 2018 para emissão e extrato de débitos. Na situação Vencido ou A vencer . São as parcelas 01 e 02 . Débito principal de R\$ X / Multa de R\$ X / Juros de R\$ X / Totalizando R\$ X . Pagando tudo à vista: R\$ X . Quer pagar as duas ou escolher uma parcela para pagamento?

↓

Todas.	OU→	Escolher parcela.	⇐	Caso o DAM só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem.
--------	-----	-------------------	---	---

↓

Todas. OU→ **Escolher parcela.**

↓

Resumindo: seu primeiro DAM , inscrição mercantil Número , referente a 2018 , contém a seguinte parcela: 01 . Débito principal de R\$ X / Multa de R\$ X / Juros de R\$ X / Totalizando R\$ X . Pagando tudo à vista: R\$ X	OU→	Ótimo! Resumindo: seu DAM , inscrição mercantil Número , referente a 2018 , contém uma parcela: 02 . Débito principal de R\$ X , Multa de R\$ X , Juros de R\$ X , totalizando R\$ X . Pagando tudo à vista: R\$ X	⇐	Mensagem para DAM com 1 parcela.
--	-----	---	---	---

↓

Seu segundo DAM , inscrição mercantil Número , referente a 2018 , contém a seguinte parcela: 02 . Débito principal de R\$ X / Multa de R\$ X / Juros de R\$ X / Totalizando R\$ X . Pagando tudo à vista: R\$ X	⇐	Mensagem para DAM com 2 parcelas; cada uma gera um DAM.
--	---	--

↓

Clique logo abaixo para gerar os dois no mesmo **PDF** para pagamento à vista.

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

!

Final de Ciclo Registrado.

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓

Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**

↓

Retornar ao Menu	→	Prosseguir no mesmo atendimento	⇐	Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço
-------------------------	---	--	---	--

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSidebar~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:administrativo:mais&rev=1611230897>

Last update: **21/01/2021 12:08**

