Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Administrativo DAM

Localizei mais de um ano para emissão do seu **DAM**. Quer ver os débitos de qual ano?	⇒	Caso a inscrição tenha débito de nota fiscal eletrônica, exibir a mensagem:	OU→	Localizei mais de um ano para emissão do seu DAM. Quer ver os débitos de qual ano? Mas atenção: além deles, você tem débito de NFE. Para emissão desse tipo de DAM, acesse nosso **Portal de Finanças**

↓

2020.	OU→	**2019**.	OU→	**2018**.	⇐	**Anos antigos também com opção de escolher parcelas para pagamento**.

↓

2018.

↓

Então, localizei o ano **2018** para emissão e extrato de débitos. Na situação **Vencido ou A vencer**. São as parcelas **01 e 02**. Débito principal de **R$ X** / Multa de **R$ X** / Juros de **R$ X** / Totalizando **R$ X**. Pagando tudo à vista: **R$ X**. Quer pagar as duas ou escolher uma parcela para pagamento?

↓

Todas.	OU→	**Escolher parcela**.	⇐	**Caso o DAM só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem**.

↓

Todas. OU→ **Escolher parcela**.

↓

Resumindo: seu primeiro **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém a seguinte parcela: **01**. Débito principal de **R$ X** / Multa de **R$ X** / Juros de **R$ X** / Totalizando **R$ X**. Pagando tudo à vista: **R$ X**.	OU→	Ótimo! Resumindo: seu **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém uma parcela: **02**. Débito principal de **R$ X**, Multa de **R$ X**, Juros de **R$ X**, totalizando **R$ X**. Pagando tudo à vista: **R$ X**	⇐	**Mensagem para DAM com 1 parcela**.

↓

Seu segundo **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém a seguinte parcela: **02**. Débito principal de **R$ X** / Multa de **R$ X** / Juros de **R$ X** / Totalizando **R$ X**. Pagando tudo à vista: **R$ X**	⇐	**Mensagem para DAM com 2 parcelas; cada uma gera um DAM**.

↓

Clique logo abaixo para gerar os dois no mesmo **PDF** para pagamento à vista.

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓

Retornar ao Menu	→	Prosseguir no mesmo atendimento	→	Finalizar atendimento

↓

Retornar ao Menu	→	**Prosseguir no mesmo atendimento**	⇐	**Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço**

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:administrativo:mais&rev=1615922458

Last update: **16/03/2021 19:20**