

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$\$	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
---------------	-------------------------------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Administrativo

Localizei mais de um ano para emissão do seu **DAM**, além dos seguintes tipos de débito. Escolha:

⇒ Caso a inscrição tenha débito de nota fiscal eletrônica, exibir a mensagem:

OU→ Localizei mais de um ano para emissão do seu DAM, além dos seguintes tipos de débito. Escolha. Mas atenção: além deles, você tem débito de NFE. Para emissão desse tipo de DAM, acesse nosso [Portal de Finanças](#)

↓

2018.	OU→	2020.	OU→	Certidão de Dívida Ativa (CDA).	OU→	Parcelamento.	OU→	Parcelamentos Consolidados (desfeitos).	OU→	Auto de Infração.
--------------	-----	--------------	-----	--	-----	----------------------	-----	--	-----	--------------------------

↓

2018.	OU→	2020.	OU→	Certidão de Dívida Ativa (CDA)	OU→	Parcelamento	OU→	Parcelamentos Consolidados (desfeitos)	OU→	Auto de Infração	⇐ Cenários de segmentos que podem vir juntos para uma mesma inscrição mercantil
--------------	-----	--------------	-----	---------------------------------------	-----	---------------------	-----	---	-----	-------------------------	---

↓

Então, localizei o ano **2018** para emissão e extrato de débitos. Na situação **Vencido ou A vencer**. São as parcelas **01 e 02**. Débito principal de **R\$ X** / Multa de **R\$ X** / Juros de **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X**. Quer pagar as duas ou escolher uma parcela para pagamento?

↓

Todas.	OU→	Escolher parcela.	⇐ Caso o DAM só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem.
---------------	-----	--------------------------	--

↓

Resumindo: seu primeiro DAM , inscrição mercantil Número , referente a 2018 , contém a seguinte parcela: 01 . Débito principal de R\$ X / Multa de R\$ X / Juros de R\$ X / Totalizando R\$ X . Pagando tudo à vista: R\$ X .	OU→ Ótimo! Resumindo: seu DAM , inscrição mercantil Número , referente a 2018 , contém uma parcela: 02 . Débito principal de R\$ X , Multa de R\$ X , Juros de R\$ X , totalizando R\$ X . Pagando tudo à vista: R\$ X	⇐ Mensagem para DAM com 1 parcela.
--	---	------------------------------------

↓

Seu segundo DAM , inscrição mercantil Número , referente a 2018 , contém a seguinte parcela: 02 . Débito principal de R\$ X / Multa de R\$ X / Juros de R\$ X / Totalizando R\$ X . Pagando tudo à vista: R\$ X	⇐ Mensagem para DAM com 2 parcelas; cada uma gera um DAM.
--	---

↓

Clique logo abaixo para gerar os dois no mesmo **PDF** para pagamento à vista.

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

 Final de Ciclo Registrado.

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓

Retornar ao Menu	→	Prosseguir no mesmo atendimento	→	Finalizar atendimento
-------------------------	---	--	---	------------------------------

↓

Retornar ao Menu	→	Prosseguir no mesmo atendimento	⇐ Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço
-------------------------	---	--	---

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

☒

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:administrativo:segmentos&rev=1615921753>

Last update: **16/03/2021 19:09**

