

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$\$	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
---------------	-------------------------------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------



# Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Administrativo

Eita, localizei mais de um ano para emissão do seu **DAM**, além dos seguintes tipos de débito. Escolha:

⇒ Caso a inscrição tenha débito de nota fiscal eletrônica, exibir a mensagem:

OU→ Opa, localizei mais de um ano para emissão do seu DAM, além dos seguintes tipos de débito. Escolha. Mas atenção: além deles, você tem débito de NFE. Para emissão desse tipo de DAM, acesse nosso **Portal de Finanças**

↓

<b>2018.</b>	OU→	<b>2020.</b>	OU→	<b>Certidão de Dívida Ativa (CDA).</b>	OU→	<b>Parcelamento.</b>	OU→	<b>Parcelamentos Consolidados (desfeitos).</b>	OU→	<b>Auto de Infração.</b>
--------------	-----	--------------	-----	--	-----	----------------------	-----	--	-----	--------------------------

↓

<b>2018.</b>	OU→	<b>2020.</b>	OU→	<b>Certidão de Dívida Ativa (CDA)</b>	OU→	<b>Parcelamento</b>	OU→	<b>Parcelamentos Consolidados (desfeitos)</b>	OU→	<b>Auto de Infração</b>	⇐ Cenários de segmentos que podem vir juntos para uma mesma inscrição mercantil
--------------	-----	--------------	-----	---------------------------------------	-----	---------------------	-----	---	-----	-------------------------	---

↓ Pronto, o ano **2018** para emissão e extrato de débitos está na situação **Vencido ou A vencer**. São as parcelas **01 e 02**. Débito principal de R\$ X / Multa de R\$ X / Juros de R\$ X / Totalizando R\$ X. Pagando tudo à vista: R\$ X. Quer pagar as duas ou escolher uma parcela para pagamento?

↓

<b>Todas.</b>	OU→	<b>Escolher parcela.</b>	⇐ Caso o DAM só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem.
---------------	-----	--------------------------	--

↓

<b>Todas.</b>	OU→	<b>Escolher parcela.</b>
---------------	-----	--------------------------

↓ Resumindo: seu primeiro **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém a seguinte parcela: **01**. Débito principal de R\$ X / Multa de R\$ X / Juros de R\$ X / Totalizando R\$ X. Pagando tudo à vista: R\$ X.

↓

OU→ Ótimo! Resumindo: seu <b>DAM</b> , inscrição mercantil <b>Número</b> , referente a <b>2018</b> , contém uma parcela: <b>02</b> . Débito principal de R\$ X, Multa de R\$ X, Juros de R\$ X, totalizando R\$ X. Pagando tudo à vista: R\$ X	⇐ Mensagem para DAM com 1 parcela.
--	------------------------------------

↓ Seu segundo **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém a seguinte parcela: **02**. Débito principal de R\$ X / Multa de R\$ X / Juros de R\$ X / Totalizando R\$ X. Pagando tudo à vista: R\$ X

↓

Clique logo abaixo para gerar os dois no mesmo <b>PDF</b> para pagamento à vista.	⇐ Mensagem para DAM com 2 parcelas; cada uma gera um DAM.
---	---

↓

<b>Baixar PDF Clique Aqui</b>
-------------------------------

↓

<b>Clube do Usuário</b>
-------------------------

↓

<b>Final de Ciclo Registrado.</b>
-----------------------------------

↓

Quer continuar? Escolha <b>Retornar ao Menu</b> para trocar de inscrição/sequencial ou <b>Prosseguir no mesmo atendimento</b> .
---

↓

<b>Retornar ao Menu</b> → <b>Prosseguir no mesmo atendimento</b> → <b>Finalizar atendimento</b>
---

↓

<b>Retornar ao Menu</b> → <b>Prosseguir no mesmo atendimento</b> ⇐ <b>Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço</b>
---

↓

<b>Finalizar atendimento</b>
------------------------------

↓

Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:
---

↓

<b>Usuário escolhe de 1 a 5.</b>
----------------------------------

↓

<b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b> → <b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b>
--

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

☒

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:administrativo:segmentos&rev=1617190793>

Last update: **31/03/2021 11:39**

