



xx

# Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Auto de Infração

Last update: 29/12/2021 postgres:boto-nlp:dam:mercantil:auto:parcelar:email\_incorreto https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:auto:parcelar:email\_incorreto 13:46

↓ Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.

↓ **Informa e-mail**

↓ Joia! Vê só: o valor total da dívida é de **R\$ X**. A quantidade máxima de parcelas está condicionada ao valor mínimo de **R\$ X** por parcela depois de aplicada a redução. Nesse caso:

OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓ Parcelando em **X** vezes: você ganha **X%** de desconto em multa e juros de mora.  
Total com desconto: **R\$ X**

↓ De **X** até **X** vezes: **X%** de desconto em multa e juros de mora. ← **Variação do número de vezes vai até 96, com alteração de desconto para anos correntes e demais**  
Total com desconto: **R\$ X**

↓ Bora ver como fica?

↓ **Simular Parcelamento** → **Voltar** ← **Clicando aqui volta para a visualização dos débitos no início.**

↓ **Simular Parcelamento** → **Voltar**

↓ Certo. Vamos simular o parcelamento para a inscrição mercantil **X**, Auto de infração, Processo **X**

↓ Digite a quantidade de parcelas, entre **X** e **X**:

↓ **Digita quantidade**

↓ Vencimento em **DD/MM/AAAA?** → **Escolher outra data no mês corrente com acréscimo de multas e juros.** OU→ **Digite uma quantidade de parcelas, entre **X** e **X**** ← **Caso o usuário digite uma quantidade maior que o permitido, informa e repete passo para digitar**

↓ **Vencimento em DD/MM/AAAA** → **Escolher outra data no mês corrente com acréscimo de multas e juros.**

↓ Pronto. a 1ª parcela, que vence dia **DD/MM/AAAA** ficou em **R\$ X**.

↓ A 2ª parcela, que vence dia **DD/MM/AAAA** ficou em **R\$ X** → **Mostra um total de até 12 parcelas, dependendo do mês do ano corrente em que se está simulando parcelamento**

↓ Agora vê só: as parcelas são atualizadas conforme legislação em vigor.  
Por isso apresentamos só parcelas do ano corrente. As outras têm correção e juros de acordo com a legislação municipal.  
Pode haver pequenas diferenças entre valores das parcelas simuladas e os valores confirmados.  
E se tiver valor das custas é incluído no valor da primeira parcela.

↓ **Confirmar Parcelamento** → **Nova Simulação**

↓ **Confirmar Parcelamento** → **Nova Simulação** → **Aqui retorna para o início desse passo**

↓ Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com o demonstrativo do parcelamento + a primeira parcela. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓ **Demonstrativo do Parcelamento** → **Primeira Parcela**

↓ **Clique do usuário baixa o PDF**

↓  **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓ **Retornar ao Menu** → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**

↓ **Retornar ao Menu** → **Prosseguir no mesmo atendimento** ← **Escolhendo Retornar ao Menu, o Chatbot retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, o Chatbot prossegue atendimento no mesmo serviço**

↓ **Finalizar atendimento**

↓ Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

☒

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:auto:parcelar:email\\_incorreto](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:auto:parcelar:email_incorreto)

Last update: **29/12/2021 13:46**

