Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Auto de Infração

Parcelar com desconto?

↓

Joia! Vê só: o valor total da dívida é de **R$ X**. A quantidade máxima de parcelas está condicionada ao valor mínimo de **R$ X** por parcela depois de aplicada a redução. Nesse caso:

↓

Parcelando em **X** vezes: você ganha **X%** de desconto em multa e juros de mora.
Total com desconto: **R$ X**

↓

De **X** até **X** vezes: **X**% de desconto em multa e juros de mora. Total com desconto: **R$ X**	⇐	**Variação do número de vezes vai até 96, com alteração de desconto para anos correntes e demais**

↓

Bora ver como fica?

↓

Simular Parcelamento	→	**Voltar**	⇐	**Clicando aqui volta para a visualização dos débitos no início**.

↓

Simular Parcelamento → **Voltar**

↓

Certo. Vamos simular o parcelamento para
a inscrição mercantil **X**, Auto de infração, Processo **X**

↓

Digite a quantidade de parcelas, entre **X** e **X**:

↓

Digita quantidade

↓

Vencimento em **DD/MM/AAAA**?	→	Escolher outra data no mês corrente com acréscimo de multas e juros.	OU→	Digite uma quantidade de parcelas, entre **X** e **X**	⇐	**Caso o usuário digite uma quantidade maior que o permitido, informa e repete passo para digitar**

↓

Vencimento em **DD/MM/AAAA** → **Escolher outra data no mês corrente com acréscimo de multas e juros**.

↓

Pronto. a 1ª parcela, que vence dia **DD/MM/AAAA** ficou em **R$ X**.

↓

A 2ª parcela, que vence dia **DD/MM/AAAA** ficou em **R$ X**.	⇒	**Mostra um total de até 12 parcelas, dependendo do mês do ano corrente em que se está simulando parcelamento**

↓

Agora vê só: as parcelas são atualizadas conforme legislação em vigor.
Por isso apresentamos só parcelas do ano corrente. As outras têm correção e juros de acordo com a legislação municipal.
Pode haver pequenas diferenças entre valores das parcelas simulados e os valores confirmados.
E se tiver valor das custas é incluído no valor da primeira parcela.

↓

Confirmar Parcelamento → Nova Simulação

↓

Confirmar Parcelamento → Nova Simulação ⇒ **Aqui retorna para o início desse passo**

↓

Escolhe abaixo o que quer fazer.

↓

Demonstrativo do Parcelamento → Primeira Parcela

↓

Clique do usuário baixa o PDF

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓

Retornar ao Menu → Prosseguir no mesmo atendimento → Finalizar atendimento

↓

Retornar ao Menu	→	**Prosseguir no mesmo atendimento**	⇐	**Escolhendo Retornar ao Menu, o Chatbot retoma opções de emissão do início.** **Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, o Chatbot prossegue atendimento no mesmo serviço**

↓

Finalizar atendimento

↓

Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:auto:parcelar&rev=1639164045

Last update: **10/12/2021 19:20**