Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Auto de Infração - Mercantil

Auto de Infração

↓

Pronto, encontramos **X processos** de **Auto de Infração/ Confissão / Intimação / Notificação / IPTU / CIM / Estimativa / Nota declaratória** . Informe o número do **processo** que deseja consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números disponíveis para você. Lembrando que o número de um **Auto de Infração** é uma sequência de até onze números.	⇐	Caso Boto só encontre um **Auto de Infração**, pula para a mensagem depois das opções. No caso de o usuário ter outro processo, o bot retorna conforme: **Confissão**, etc.

↓

00711281320	→	**Listar**

↓

Pronto, entendi. O processo de **Auto de Infração / Confissão / Intimação / Notificação / IPTU / CIM / Estimativa / Nota Declaratória** de número **00711281320** é composto da dívida principal de **R$ X**, mais **R$ X** de multa, **R$ X** de juros, totalizando **R$ X**. À vista, tudo fica em **R$ X**.

↓

Quer parcelar com desconto ou pagar tudo à vista?

↓

Pagar tudo à vista	OU→	**Parcelar com desconto**

↓

Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.	OU→	**Parcelar com desconto**

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓

Retornar ao Menu	→	Prosseguir no mesmo atendimento	→	Finalizar atendimento

↓

Retornar ao Menu	→	**Prosseguir no mesmo atendimento**	⇐	**Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço**

↓

Finalizar atendimento

↓

Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:auto&rev=1633720397

Last update: **08/10/2021 19:13**