



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Desfeito

Encontramos **X** parcelamentos desfeitos conosco. Informe o número do processo que deseja consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números disponíveis para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números.



Caso Boto só encontre um **parcelamento desfeito**, pula para a mensagem depois das opções:



01110041999 → **Listar**



Entendi. O parcelamento desfeito conosco: processo **número**, ano de exercício **AAAA**, totalizou **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**



Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da CDA?



Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**



Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**



Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.



Baixar PDF Clique Aqui



Clique do Usuário



Final de Ciclo Registrado.



Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de imóvel ou **Prosseguir com o mesmo imóvel**.



Retornar ao Menu → **Prosseguir com o mesmo imóvel** → **Finalizar atendimento**



Retornar ao Menu	→	Prosseguir com o mesmo imóvel	←	Escolhendo Retornar ao Menu , Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir com o mesmo imóvel , Boto prossegue atendimento do imóvel no mesmo serviço
-------------------------	---	--------------------------------------	---	---



Finalizar atendimento



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:consolidado&rev=1611075445>

Last update: **19/01/2021 16:57**

