



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Desfeito

Encontramos X parcelamentos desfeitos conosco. Informe o número do processo que deseja consultar agora ou escolha Listar , que listamos os números disponíveis para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números.	←	Caso Boto só encontre um parcelamento desfeito , pula para a mensagem depois das opções:
--	---	---

↓

01110041999 → **Listar**

↓

Entendi. O parcelamento desfeito conosco: processo **número**, ano de exercício **AAAA**, totalizou **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**

↓

Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da CDA?

↓

Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**

↓

Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**

↓

Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de imóvel ou **Prosseguir com o mesmo imóvel**.

↓

Retornar ao Menu → **Prosseguir com o mesmo imóvel** → **Finalizar atendimento**

Retornar ao Menu	→	Prosseguir com o mesmo imóvel	←	Escolhendo Retornar ao Menu , Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir com o mesmo imóvel , Boto prossegue atendimento do imóvel no mesmo serviço
-------------------------	---	--------------------------------------	---	---

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:consolidado&rev=1611075445>

Last update: **19/01/2021 16:57**

