



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Desfeito

Encontramos X parcelamentos desfeitos conosco. Informe o número do processo que deseja consultar agora ou escolha Listar , que listamos os números disponíveis para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números.	⇐	Caso Boto só encontre um parcelamento desfeito , pula para a mensagem depois das opções:
--	---	---

↓
01110041999 → **Listar**

↓
 Entendi. O parcelamento desfeito conosco: processo **número**, ano de exercício **AAAA**, totalizou **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**

↓
 Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da CDA?

↓
Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**

↓
Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**

↓
 Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓
Baixar PDF Clique Aqui

↓
Clique do Usuário

↓
 **Final de Ciclo Registrado.**

↓
 Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓
 Retornar ao Menu → Prosseguir no mesmo atendimento → Finalizar atendimento

Retornar ao Menu	→	Prosseguir no mesmo atendimento	⇐	Escolhendo Retornar ao Menu , Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento , Boto prossegue atendimento no mesmo serviço
-------------------------	---	--	---	---

↓
Finalizar atendimento

↓
 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:consolidado&rev=1611235996>

Last update: **21/01/2021 13:33**

