



# Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Ativo

Encontramos **X** parcelamentos ativos conosco. Informe o número do processo que quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números.

← Caso Boto só encontre um **parcelamento**, pula para a mensagem depois das opções:

01110041999 → **Listar**

Esse é o processo **número**. Ano de exercício: **AAAA** podendo ter mais de 1 ano / Situação das parcelas **VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO ⇒ VENCIDA NO EXERCÍCIO e A VENCER NO EXERCÍCIO** / Parcelas **parcelas por extenso** / Subtotal **R\$ X** / Total **AAAA corrente R\$ X** / Parcelas de exercícios posteriores **X** / Total Geral **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**. Quer pagar todas no exercício corrente ou escolher as parcelas para pagamento?

OU→ Esse é o processo **número**. Ano de exercício: **AAAA** podendo ter mais de 1 ano / 1 parcela na situação **VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO** / Parcela **parcela por extenso** / Subtotal **R\$ X** / Total **AAAA corrente R\$ X** / Parcelas de exercícios posteriores **X** / Total Geral **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**.

← Mensagem para **DAM** com 1 parcela.

**Todas no exercício corrente.**

OU→

**Escolher parcelas.**

←

Caso o **DAM** só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem

**Todas no exercício corrente.** OU→ **Escolher parcelas.**

Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o demonstrativo deste parcelamento ativo?

**Gerar DAM** OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

**Gerar DAM** OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

**Baixar PDF Clique Aqui**

**Clique do Usuário**

**Final de Ciclo Registrado.**

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de imóvel ou **Prosseguir com o mesmo imóvel.**

**Retornar ao Menu** → **Prosseguir com o mesmo imóvel** → **Finalizar atendimento**

**Retornar ao Menu** → **Prosseguir com o mesmo imóvel** ← Escolhendo **Retornar ao Menu**, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo **Prosseguir com o mesmo imóvel**, Boto prossegue atendimento do imóvel no mesmo serviço

**Finalizar atendimento**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:parcelamento&rev=1611076374>

Last update: **19/01/2021 17:12**

