

Azul: Boto	⇒	Laranja: interação do usuário.	⇒	Amarelo: \$\$\$\$	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo
---------------	---	-----------------------------------	---	----------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------------



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Ativo

Encontramos **X** parcelamentos ativos conosco. Informe o número do processo que quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números.

← Caso Boto só encontre um **parcelamento**, pula para a mensagem depois das opções:

↓ **01110041999** → **Listar**

↓ Esse é o processo **número**. Ano de exercício: **AAAA podendo ter mais de 1 ano** / Situação das parcelas **VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO** ⇒ **VENCIDA NO EXERCÍCIO e A VENCER NO EXERCÍCIO** / Parcelas **parcelas por extenso** / Subtotal **R\$ X** / Total **AAAA corrente R\$ X** / Parcelas de exercícios posteriores **X** / Total Geral **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**. Quer pagar todas no exercício corrente ou escolher as parcelas para pagamento?

OU→

↓ Esse é o processo **número**. Ano de exercício: **AAAA podendo ter mais de 1 ano** / 1 parcela na situação **VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO** / Parcela **parcela por extenso** / Subtotal **R\$ X** / Total **AAAA corrente R\$ X** / Parcelas de exercícios posteriores **X** / Total Geral **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**.

←

Mensagem para **DAM** com 1 parcela.

↓ **Todas no exercício corrente.** OU→ **Escolher parcelas.** ← Caso o **DAM** só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem de gerar **DAM**. A opção **Todas no exercício corrente** deve ser visualizada apenas se o **PDF** emitir um **DAM** para cada parcela.

↓ **Todas no exercício corrente.** OU→ **Escolher parcelas.**

↓ Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o demonstrativo deste parcelamento ativo?

↓ **Gerar DAM** OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

↓ **Gerar DAM** OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

↓ Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓ **Baixar PDF Clique Aqui**

↓ **Clique do Usuário**



Final de Ciclo Registrado.

↓ Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de imóvel ou **Prosseguir com o mesmo imóvel**.

↓ **Retornar ao Menu** → **Prosseguir com o mesmo imóvel** → **Finalizar atendimento**

↓ **Retornar ao Menu** → **Prosseguir com o mesmo imóvel** ← Escolhendo **Retornar ao Menu**, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo **Prosseguir com o mesmo imóvel**, Boto prossegue atendimento do imóvel no mesmo serviço

↓ **Finalizar atendimento**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:parcelamento&rev=1611147403>

Last update: **20/01/2021 12:56**

