Azul:
Boto

Laranja: interação
do usuário.

Amarelo:
\$\$\$\$\$\$

Cinza: observação
interna.

Verde: Link
mudança de fluxo





## Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Ativo

Encontramos X parcelamentos ativos conosco. Informe o número do processo que Caso Boto só encontre um parcelamento, pula para a mensagem quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números. depois das opções: **01110041999** → **Listar** Esse é o processo número. Ano de exercício: AAAA OU→ Esse é o processo **número**. Ano de Mensagem podendo ter mais de 1 ano / Situação das parcelas exercício: AAAA podendo ter mais de para **DAM VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO** 1 ano / 1 parcela na situação VENCIDA com 1 EXERCÍCIO ⇒ VENCIDA NO EXERCÍCIO e A VENCER **NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO** parcela. NO EXERCÍCIO / Parcelas parcelas por extenso / EXERCÍCIO / Parcela parcela por Subtotal R\$ X / Total AAAA corrente R\$ X / Parcelas extenso / Subtotal R\$ X / Total AAAA de exercícios posteriores X / Total Geral R\$ X. À vista, corrente R\$ X / Parcelas de exercícios posteriores X / Total Geral R\$ X. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**. Quer pagar todas no exercício corrente ou escolher as parcelas para o valor com desconto fica em R\$ X. pagamento? Todas no Escolher Caso o **DAM** só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para exercício parcelas. mensagem de gerar **DAM**. A opção **Todas no exercício corrente** deve ser corrente. visualizada apenas se o PDF emitir um DAM para cada parcela. Para a regra que diz só ser possível gerar o DAM de todas as parcelas depois do pagamento da primeira parcela ver AQUI. OU→ Todas no exercício corrente. Escolher parcelas. Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o demonstrativo deste parcelamento ativo? Gerar DAM OU→ **Demonstrativo de Parcelamento Gerar DAM** OU→ **Demonstrativo de Parcelamento** Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista. Baixar PDF Clique Aqui Clique do Usuário Final de Ciclo Registrado. Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**. Retornar ao Menu Prosseguir no mesmo atendimento Finalizar atendimento Prosseguir no mesmo Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão Retornar ao Menu atendimento do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço Finalizar atendimento Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last

update:
16/03/2021 postgres:boto-nlp:dam:mercantil:parcelamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:parcelamento&rev=1615921682
19:08

## Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:parcelamento&rev=1615921682

Last update: 16/03/2021 19:08



Printed on 04/11/2025 12:02 https://www.gsan.com.br/