



Doações

Doações. OU→ **Usuário digita em vez de escolher no Menu.**



Vamos chamar alguém do setor de arrecadação de doações. Quando terminar o atendimento, o valor doado cairá mensalmente em sua conta de água, da próxima em diante.



Preciso que você me informe seu nome



Usuário digita nome



Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ



Usuário digita CPF/CNPJ



Preciso que você me informe a matrícula do seu imóvel



Usuário digita matrícula



Preciso que você me informe seu telefone de contato



Usuário digita telefone



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento.
Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

OU→

Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone

⇒

Caso o bot peça mais dados opcionais



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!.
Aguarde que logo será sua vez.

⇐

Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila

→

Usuário interage durante a espera...

⇐

Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:doacao&rev=1618943205>

Last update: **20/04/2021 18:26**

