



## Doações

**Doações.** OU→ **Usuário digita em vez de escolher no Menu.**



Vamos chamar alguém do setor de arrecadação de doações. Quando terminar o atendimento, o valor doado cairá mensalmente em sua conta de água, da próxima em diante.



Preciso que você me informe seu nome



**Usuário digita nome**



Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ



**Usuário digita CPF/CNPJ**



Preciso que você me informe a matrícula do seu imóvel



**Usuário digita matrícula**



Preciso que você me informe seu telefone de contato



**Usuário digita telefone**



Espera um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo.** Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

OU→

**Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone**

⇒

**Caso o bot peça mais dados opcionais**



**Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** .  
Aguarde que logo será sua vez.

←

**Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila**

→

**Usuário interage durante a espera...**

←

**Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:doacao&rev=1618943205>

Last update: **20/04/2021 18:26**

