



## Doações

**Doações.** OU → **Usuário digita em vez de escolher no Menu.**



Vamos chamar alguém do setor de arrecadação de doações. Quando terminar o atendimento, o valor doado cairá mensalmente em sua conta de água, da próxima em diante.



Preciso que você me informe seu nome



**Usuário digita nome**



Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ



**Usuário digita CPF/CNPJ**



Preciso que você me informe a matrícula do seu imóvel



**Usuário digita matrícula**



Preciso que você me informe seu telefone de contato



**Usuário digita telefone**



Espera um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.



**Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!**  
Aguarde que logo será sua vez.



**Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila**



**Usuário interage durante a espera...**



**Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:doacao&rev=1618943237>

Last update: 20/04/2021 18:27



