15/12/2025 09:21 1/2 Emater Público Externo

Aguardando validação



Azul: Chatbot	Laranja: interação do usuário.	Cinza: observação interna.		Verde: Link mudança de fluxo	I — > I	Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--------------------------------------	----------------------------	--	---------------------------------	---------	----------------------

## **Emater Público Externo**

## **Emater Público Externo.**

ı.

Olá! Que bom que você veio ao Atendimento Virtual da Emater-DF. Selecione uma das opções para continuar:

1

Não possuo cadastro na Emater-DF → Já sou atendido pela Emater-DF e possuo cadastro ativo.

1

Não possuo cadastro na Emater-DF  $\rightarrow$  Já sou atendido pela Emater-DF e possuo cadastro ativo.

1

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

OU→ Nosso atendimento virtual... ⇒ Fora do horário.

ı

## **Usuário descreve**

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos  $\mathbf{X}$  pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa:  $\mathbf{Y}$ .

Mensagem padrão transbordo.

1

Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo Last update: 29/07/2022 12:22



Printed on 15/12/2025 09:21 https://www.gsan.com.br/