Azul: Chatbot Laranja: ⇒ interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo - Assistência**

## Regularização / Registro / Croqui

1

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

## Usuário digita

1

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id\_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot informa ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=6, desc\_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior]

1

Você precisa de algo mais?

J.

Não → Sim

Ţ

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

 $\downarrow$ 

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

Usuário escolhe de 1 a 5.

1

## Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI**

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo

Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 28/07/2022 17:59



https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 12:34