Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

# **Emater Público Externo**

### **Assistência Técnica**

Ţ

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

## Usuário digita

1

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id\_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot informa ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=34, desc\_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior]

1

Você precisa de algo mais?

J.

Não → Sim

J.

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

 $\downarrow$ 

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

update: 22/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:assistencia:agro:2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:assistencia:agro:2&rev=1658504175

### Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AOUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo

## Clique **AQUI** para retornar.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:assistencia:agro:2&rev=16585041756. A constraint of the constraint of the

Last update: 22/07/2022 15:36



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 08:00