Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo**

### Saúde e Segurança Alimentar

Ţ

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

#### Usuário digita

1

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id\_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot informa ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=32,desc\_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior].

1

Você precisa de algo mais?

1

Não → Sim

1

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

 $\downarrow$ 

#### Usuário escolhe de 1 a 5.



# Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:assistencia:social:3&rev=1658502098

Last update: 22/07/2022 15:01



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 15:27