Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo - Comercialização**

## **Agendamento PAA**

Ţ

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

#### Usuário digita

1

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id\_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot apresenta ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=23, [quantidade informada fluxo anterior]], desc\_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior apresentada no fluxo anterior].

Ţ

Você precisa de algo mais?

1

Não → Sim

ı.

Não → Sim

 $\downarrow$ 

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

Usuário escolhe de 1 a 5.

1

# Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo

## Clique **AQUI** para retornar.

×

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:comercializacao:paa&rev=1659012798. A constraint of the constraint of the

Last update: 28/07/2022 12:53



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 17:22