Azul:

Chatbot

Laranja:

interação do

usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

# **Emater Público Externo - Documentos**

## **Cartão do Produtor Rural**

J.

O Bot informa ao Sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade], id\_servico=[cartaoprodutor].

O sistema EmaterWeb pesquisa na base de dados se existe Cartão do Produtor Disponível.

Ţ

Geramos seu documento em PDF. Pode baixar. OU→ Não encontramos...

 $\downarrow$ 

PDF para baixar

1

#### Usuário clica para baixar PDF

1

Você precisa de algo mais?

 $\downarrow$ 

Não → Sim

1

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

 $\downarrow$ 

## Usuário escolhe de 1 a 5.



# Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI**

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI** 

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:documento:cartao

Last update: 29/07/2022 13:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:40