Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo - Documentos**

#### Cartão do Produtor Rural

1

Geramos seu documento em PDF. Pode baixar. O Bot informa ao Sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade], id\_servico=[cartaoprodutor].

O sistema
EmaterWeb
pesquisa na
base de
dados se
existe Cartão
do Produtor
Disponível.

OU→ Não encontramos...

1

PDF para baixar

Ţ

#### Usuário clica para baixar PDF

1

Você precisa de algo mais?

1

Não → Sim

1

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

 $\downarrow$ 

#### Usuário escolhe de 1 a 5.

update:
27/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:documento:cartao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:documento:cartao&rev=1658947821
18:50



# Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

### Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:documento:cartao&rev=165894782

Last update: 27/07/2022 18:50



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 21:32