Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Emater Público Externo - Documentos

DAP ou CAF

↓

Geramos seu documento em PDF. Pode baixar.	⇒	**O Bot informa ao Sistema EmaterWeb as seguintes informações: id_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id_produtor=[idprodutor], id_unidade=[idunidade], id_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=8, desc_Necessidade=[“DAP ou CAF”]**.	⇒	**O sistema EmaterWeb pesquisa na base de dados se existe DAP Disponível**.	OU→	**Não encontramos...**

↓

PDF para baixar

↓

Usuário clica para baixar PDF

↓

Você precisa de algo mais?

↓

Não → Sim

↓

Não → **Sim**

↓

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:documento:dap&rev=1658947764

Last update: **27/07/2022 18:49**