Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo - Insumos**

**Composto Orgânico de Lixo (COL)** 

Ţ

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

## **Usuário digita**

1

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id\_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot apresenta ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade],idAtendimento=22, desc\_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior apresentada no fluxo anterior]].

1

Você precisa de algo mais?

1

Não → Sim

1

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

 $\downarrow$ 

Usuário escolhe de 1 a 5.

update: 29/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:insumo:col https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:insumo:col 12:17



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI AQUI** 

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:insumo:col

Last update: 29/07/2022 12:17



Printed on 16/12/2025 01:11 https://www.gsan.com.br/