Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

Emater Público Externo - Insumos

Alevinos (Granja do IPÊ)

J.

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

Usuário digita

1

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot apresenta ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id_produtor=[idprodutor], id_unidade=[idunidade], id_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=21, desc_Necessidade= [descrição da necessidade informada no fluxo anterior apresentada no fluxo anterior]

 \downarrow

Você precisa de algo mais?

1

Não → Sim

J.

Não → Sim

1

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

Usuário escolhe de 1 a 5.

1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI**

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI**

Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:insumo:ipe&rev=1658842138

Last update: 26/07/2022 13:28



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:03