



# Emater Público Externo

Não encontramos o CPF no nosso cadastro. Escolha uma opção:

↓

Quero falar com um atendente → Quero falar com um escritório da Emater-DF

↓

**Quero falar com um atendente** → **Quero falar com um escritório da Emater-DF**

↓

Qual seu nome? OU → **Nosso atendimento virtual...** → **Fora do horário.**

↓

**Usuário digita**

↓

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

↓

**Usuário descreve**

↓

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos X pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: Y.



**Mensagem padrão transbordo.**

↓

**Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.**

⇒ **O Bot transfere o atendimento para o transbordo informando os seguintes campos nome, descrição informada no fluxo anterior**

Clique **AQUI** para retornar.



Last  
update:  
25/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao  
14:52

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao>

Last update: **25/07/2022 14:52**

