02/11/2025 21:50 1/2 Emater Público Externo

Azul: Chatbot

Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo

Amarelo: \$\$\$\$

Emater Público Externo

Não encontramos o CPF no nosso cadastro. Escolha uma opção: 1 Quero falar com um atendente → Quero informações de contato de um escritório da Emater-DF 1 Quero falar com um atendente → Quero falar com um escritório da Emater-DF Qual seu nome? OU→ Nosso atendimento virtual... ⇒ Fora do horário. 1 Usuário digita

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

Usuário descreve

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos X pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: Y.

Mensagem padrão transbordo.

1

Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.

O Bot transfere o atendimento para o transbordo ⇒ informando os seguintes campos nome, descrição informada no fluxo anterior

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao&rev=1658423664

Last update: 21/07/2022 17:14



Printed on 02/11/2025 21:50 https://www.gsan.com.br/