Azul:

Chatbot

Laranja:

interação do

usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

Emater Público Externo - Serviços Ambientais

Outorga - ADASA

1

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

T

Usuário digita

J.

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot apresenta ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id_produtor=[idprodutor], id_unidade=[idunidade], id_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=17, desc_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior apresentada no fluxo anterior]

↓

Você precisa de algo mais?

1

Não → Sim

Ţ

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

J.

Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique AQUI para retornar.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:servico:adasa&rev=1658949143

Last update: 27/07/2022 19:12



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 23:58