Azul:

Chatbot

Laranja:
interação do
usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo - Serviços Ambientais**

## **DCAA Licenciamento Ambiental**

1

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

## Usuário digita

J.

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id\_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot apresenta ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=12, desc\_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior apresentada no fluxo anterior].

T

Você precisa de algo mais?

T

Não → Sim

J.

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

J.

## Usuário escolhe de 1 a 5.

update: 29/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:servico:dcaa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:servico:dcaa 12:19



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI AQUI** 

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:servico:dcaa

Last update: 29/07/2022 12:19



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 06:38