Em obras

Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Emater Público Externo

Emater Público Externo.

↓

Olá! Que bom que você veio ao Atendimento Virtual da Emater-DF. Selecione uma das opções para continuar:

↓

Não possuo cadastro na Emater-DF	→	Já sou atendido pela Emater-DF e possuo cadastro ativo.

↓

Não possuo cadastro na Emater-DF	→	**Já sou atendido pela Emater-DF e possuo cadastro ativo**.

↓

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

↓

Usuário descreve

↓

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.	⇒	**Mensagem padrão transbordo**.	OU→	**Nosso atendimento virtual...**	⇒	**Fora do horário**.

↓

Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo&rev=1658260265

Last update: **19/07/2022 19:51**