Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Emater - Atendimento Gerencial

Atendimento Gerencial.	OU→	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha **Sair**.	OU→	**Nesse caso, você pode conversar com alguém disponível no atendimento**	⇐	**fora do horário de transbordo para o suporte**

↓

Falar com atendente	→	Sair

↓

Falar com atendente	→	**Sair**

↓

Usuário é transferido para o transbordo gerencial

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:gerencial&rev=1639660058

Last update: **16/12/2021 13:07**