



## **Emater - Problemas de Conexão de Rede e VPN**

Problemas de Conexão de Rede e VPN.	OU→	Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI			
<b>↓</b>					
Clique <b>AQUI</b> e siga os passos para configur	ar sua VP	N. ⇒	Link f	orne	cido pela Emater.
<b>↓</b>					
O processo <b>SEI 00072-00000977/2020-7</b>	1	⇒	Definir s	se o i	processo da Emater
também tem informações que podem ajudar.				vai ser disponibilizado em	
também tem mormayoto que pouem ajuac	•••		PDF no		
J.					
E não se esqueça de:					
I					
Habilitar a Firewall de comenute des					
Habilitar o Firewall do computador.					
Verificar se o antivírus está atualizado.					
<u></u>					
Verificar se as atualizações do Windows estão em dia.					
<b>↓</b>					
Lembrando que é necessário que um computador da empresa esteja ligado, e que você tenha o					
endereço IP do seu computador.					
<u> </u>					
Faça essas verificações com calma. Vou aguardar aqui.					
l					
Esperar 1 minuto e disparar a mensagem abaixo. Caso o usuário digite algo também.					
Esperar 1 minuto e disparar a mensagem abaixo. Caso o usuario digite algo também.					
Continua com problemas de Conexão de Rede e VPN?					
<u></u>					
Sim  → Não, já normalizou					
$\downarrow$					
Sim → Não, já normalizou					
<del></del>					
Nesse caso, escolha falar OU→ Nes	se caso,	você i	ode	←	fora do horário de
	versar c	-			transbordo para o
	onível n	_			atendimento
	ndiment				
<b>↓</b>					
Falar com atendente → Sair					
↓					
Falar com atendente → Sair →	Escolh	a do 11	suário		
	ESCUIII	a uo u	oual IV.		
<b>Ψ</b>					

## Last update: 17/12/2021 17:51

Usuário é transferido para o transbordo

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 12:49

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:redes



