××

## **Emater - Problemas de Conexão de Rede e VPN**

Problemas de Conexão de Rede e VPN.	OU→	Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI			
$\downarrow$					
Clique <b>AQUI</b> e siga os passos para configu	urar sua \	/PN.	⇒ Li	ink for	rnecido pela Emater.
<b>↓</b>					
O processo <b>SEI 00072-00000977/2020-71</b>			Definir se o processo da Emater		
também tem informações que podem ajudar.			citado vai ser disponibilizado em		
			PDF n	o flux	o.
<u> </u>					
E não se esqueça de:					
<u>↓</u>					
Habilitar o Firewall do computador.					
↓					
Verificar se o antivírus está atualizado.					
I.					
Verificar se as atualizações do Windows estão em dia.					
I	stao em t	aia.			
Lembrando que é necessário que um computador da empresa esteja ligado, e que você tenha o					
endereço IP do seu computador.					
i endereço ir do sed computador.					
Face acces varificaçãos com calma Vou a	auardar	a au i			
Faça essas verificações com calma. Vou aguardar aqui.					
Esperar 1 minuto e disparar a mensagem abaixo. Caso o usuário digite algo também.					
<b>↓</b>					
Continua com problemas de Conexão de Rede e VPN?					
<u>↓</u>					
Sim → Não, já normalizou					
<u> </u>					
Sim → Não, já normalizou					
↓					
Nesse caso, escolha falar OU→ Nes	se caso	você	pode	<b>←</b>	fora do horário de
com alguém disponível con	versar c	om alg	juém		transbordo para o
no atendimento. Ou disp	onível i	10			atendimento
escolha <b>Sair</b> . ate	ndiment	0			
<u> </u>					
Falar com atendente → Sair					
<u></u>					
Falar com atendente → Sair ⇒ Escolha do usuário.					
↓					

postgres:boto-nlp:emater:redes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:redes&rev=1639658767

## Usuário é transferido para o transbordo

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 09:42

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:redes&rev=1639658767

Last update: 16/12/2021 12:46

