



## Emater - Suporte

### Computador sem acesso à rede.



Entendi. Vamos fazer três verificações? Pode ler e verificar com calma que espero aqui:



Verifique se o cabo de rede está conectado. Dica: se o LED da placa de rede estiver piscando é porque está conectado. Se não estiver piscando, tente desconectar e conecte novamente.



Verifique se os cabos do telefone VoIP estão bem conectados, caso tenha.



Verifique se seu nome de usuário de rede está correto. Se não estiver, clique em **Trocar usuário** e informe o seu usuário de rede.



Não normalizou? Reinicie seu computador! Vou esperar aqui!



Fez as três verificações e reiniciou seu computador e continua com o problema?



Sim → Não, já normalizou



Sim → **Não, já normalizou**



Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha **Sair**.

OU→

**Nesse caso, você pode conversar com alguém disponível no atendimento**

⇐

**fora do horário de transbordo**



Falar com atendente → Sair



**Falar com atendente** → **Sair** ⇒ **Escolha do usuário.**



**Usuário é transferido para o transbordo**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte:rede&rev=1639571523>

Last update: 15/12/2021 12:32

