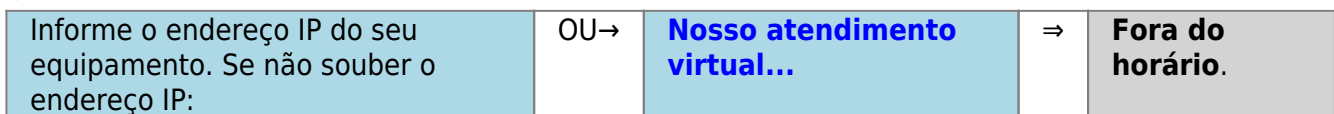




## Emater - Meu computador está lento

### O problema continua.



- 1 Clique na caixa de pesquisa ao lado do botão **Iniciar**.
- 2 Digite **cmd** e pressione **Enter**.
- 3 Na tela preta, digite o comando: **ipconfig** e pressione **Enter**. Localize o endereço **ipv4**.



Localizou?



Sim → Não



**Sim** → **Não**



Digite o endereço de IP.



**Usuário digita**



|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| Espera um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos <b>X</b> pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: <b>Y</b> . | ⇒ | <b>Mensagem padrão transbordo.</b> |
|---|---|------------------------------------|



**Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte1:lento:1&rev=1653057222>

Last update: 20/05/2022 14:33

